



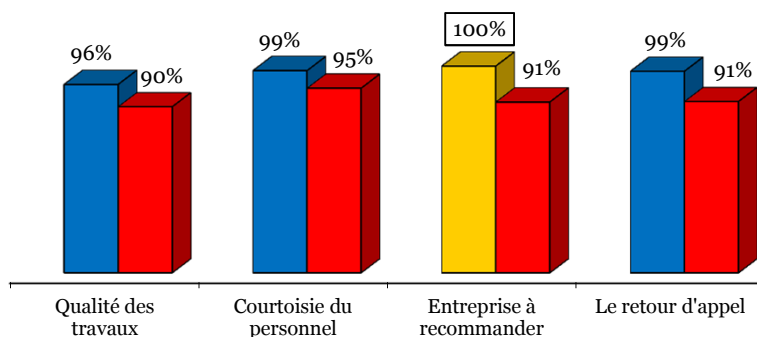
Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **RÉNOVATIONS DAMASCO INC.**

No : **1610**
 n: **9**
 Date : **Avril 2017**

Voici les résultats du sondage quant au service et à la qualité de service selon la moyenne des réponses obtenues sur les **quatre aspects suivants** : la qualité des travaux, la courtoisie du personnel, la recommandation à des proches ou amis et face au retour d'appel

Votre résultat 98%



■ RÉNOVATIONS DAMASCO INC.

■ L'ensemble des entreprises de votre catégorie, recommandées par les Services en habitation de CAA-QUÉBEC à travers la province

Satisfaction de votre clientèle

	Vous	Votre catégorie	Le réseau
La qualité du travail	96%	90%	91%
La courtoisie du personnel	99%	95%	94%
Le respect de l'entente initiale - devis - délais et prix	96%	93%	94%
Entreprise à recommander	100%	91%	92%
Le retour d'appel	99%	91%	91%
Le respect des rendez-vous	98%	93%	94%
La propreté des lieux	96%	92%	92%
La satisfaction générale	96%	89%	89%
Êtes-vous membre de CAA-Québec	56%	46%	42%

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service en habitation CAA-Québec** (1-800-363-3853 poste 3713).





Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **RÉNOVATIONS DAMASCO INC.**

No : **1610**
n: **9**
Date : **Avril 2017**

On vous choisit principalement pour....

(n=9)

Référence de quelqu'un	56%
Recommandation CAA-Québec	11%
Connaît déjà	11%

Le niveau de satisfaction concernant

(n=3)

Le service après-vente	97%
------------------------	-----

Commentaires :

- (00096) J'ai été extrêmement satisfait des travaux qu'ils ont effectués. Les employés étaient très professionnels et je souhaite encore faire affaire avec eux.
- (00254) Les employés sont très fiables, polis et ils ont respecté notre budget. Nous n'avons pas eu de mauvaises surprises.
- (00331) Ils sont excellents.
- (00375) C'est une compagnie qui a beaucoup d'expérience et qui fait un bon travail.
- (00429) Ils sont très gentils et ils travaillent bien. Ils respectent l'estimation et l'intimité des gens.
- (00528) J'ai fait affaire avec eux trois fois, et je suis entièrement satisfait du travail qu'ils effectuent.

Ces résultats vous sont offerts par le CAA-Québec à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du Service en habitation CAA-Québec (1-800-363-3853 poste 3713).

LOBSERVATEUR